

Утверждено приказом
МБОУ «Новомихайловская СШ»
от 18.01.2021 №168

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Новомихайловская СШ»
(наименование организации)
на 2021 год

Отчет по результатам обработки и анализа информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Алтайского района в 2020 году (см. ссылку) https://altayuo19.ru/DswMedia/otchet_nokaltayskiyrayon-2020spravkami1-3-.pdf

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации (92,70 из 100)					
Размещение на стенде образовательной организации Документ о порядке оказания платных услуг (при наличии), в том числе образца договора об оказании платных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой	Размещение на стенде образовательной организации Порядка оказания платных услуг, в том числе образец договора об оказании платных услуг	01.03.2021	Еременко Галина Ивановна, директор школы		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
образовательной программе					
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	Обновление информации в разделе «Дистанционное обучение» на сайте школы	18.01.2021	Кичигешева Елена Юрьевна, зам.директора по УВР	http://novoschool.edusite.ru/mmagic.html?page=/shedule/distance_education.html	28.12.2020
Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Размещение на сайте школы информации о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	30.01.2021	Кичигешева Елена Юрьевна, зам.директора по УВР	http://novoschool.edusite.ru/mmagic.html?page=/sveden/budget.html	25.01.2021
Информация о наличие и условиях мер социальной поддержки (при наличии)	Информация о наличие мер социальной поддержки размещена на сайте	Была размещена до проведения проверки	Кичигешева Елена Юрьевна, зам.директора по УВР	http://novoschool.edusite.ru/mmagic.html?page=/sveden/grants.html	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Информация о наличии/отсутствии специальных технических средств для инвалидов размещена на сайте	30.01.2021	Кичигешева Елена Юрьевна, зам.директора по УВР	http://novoschool.edusite.ru/mmagic.html?page=/sveden/ovz.html	25.01.2021
Информация по обеспечению доступа в здание инвалидов и лиц с ОВЗ	Информация по обеспечению доступа в здание инвалидов и лиц с ОВЗ размещена на сайте	30.01.2021	Кичигешева Елена Юрьевна, зам.директора по УВР	http://novoschool.edusite.ru/mmagic.html?page=/sveden/ovz.html	25.01.2021
Информация о материально-техническом обеспечении	Обновление информации о материально-техническом обеспечении на сайте школы	01.04.2021	Учителя-предметники	http://novoschool.edusite.ru/mmagic.html?page=/sveden/objects.html	
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Планирование создания раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте школы	15.06.2021	Кичигешева Елена Юрьевна, зам.директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Создана ссылка для обращения граждан на Главной странице сайта	15.06.2021	Кичигешева Елена Юрьевна, зам.директора по УВР	http://novoschool.edusite.ru/p13aa1.html	08.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг (99,5 из 100)					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов (60 из 100)					
Организация автостоянок на прилегающей к школе территории	Ходатайство к Главе сельского поселения (Организация автостоянок на прилегающей к школе территории не является ведомством ОО. Организация автостоянок относится к ведомству муниципального образования)	Март 2021	Ерёменко Г.И., директор школы		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Расширение дверных проемов, ввод адаптированных лифтов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Включить в смету капитального ремонта	При необходимости с дальнейшим составлением сметы на капитальный ремонт здания школы	Ерёменко Г.И., директор школы		
Отсутствие передвижного кресла-коляски	В настоящий момент такая потребность отсутствует. Запрос в ФАП о наличии соответствующих заболеваний у детей, проживающих на территории с. Новомихайловка	Апрель 2021	Ерёменко Г.И., директор школы		
Отсутствует помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях	Инструктаж по сопровождению ребенка-инвалида по помещению школы	08.02.2021	Еременко Галина Ивановна, директор школы		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
образовательной организации и на прилегающей территории					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,20 из 100)					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы.	В течение года 2021	Директор школы	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100 %	До 31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,20 из 100)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение родительского всеобуча. Информационная работа. Более активное представление на сайте и в информационном пространстве информации о проведенных мероприятиях и участие школьников в социально-значимых делах	В течение года 2021	Директор школы	Повышение имиджа образовательной организации и репутационного климата	До 31.12.2021